УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

_____ Н.Г.Гвоздкова
«12» _____ 2021 г.

МП

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 77»

на 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.						
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Оборудовать дополнительные места для отдыха (ожидания) в тамбуре и на этажах образовательной организации	Сентябрь 2022	Никитина Елена Семеновна, заместитель директора по АХР		
	Отсутствие понятной навигации внутри	Приобретение и размещение табличек по навигации на этажах	Август 2022	Никитина Елена Семеновна,		

	организации	внутри образовательной организации		заместитель директора по АХР		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от школы автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов. 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.	Май 2022	Никитина Елена Семеновна, заместитель директора по АХР		
3.2.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий общеобразовательной организации по созданию в школе условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.	Февраль 2022	Митрошина Галина Леонидовна, директор		

	помещений в организации	2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска на 2022 год мероприятия по организации доступной среды.				
3.3.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	Май 2022	Никитина Елена Семеновна, заместитель директора по АХР		
3.4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Предусмотреть в ПФХД на 2022-2023 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости). 2. Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств.	Май 2022	Митрошина Галина Леонидовна, директор		
3.5.	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по	1. Издать приказ о закреплении ответственных лиц в учреждении для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью. 2. Провести инструктирование	Январь 2022 Февраль 2022	Митрошина Галина Леонидовна, директор Жигалова		

	сопровождению инвалидов в помещении организации.	сотрудников по ознакомлению с Методическими рекомендациями по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.		Наталья Юрьевна, заместитель директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работниками организации	Проведение бесед с работниками организации по вопросам соблюдения норм педагогической этики	Февраль 2022	Митрошина Галина Леонидовна, директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение опроса родительской общественности по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг, учет данных, полученных в результате опроса, в работе с учащимися и родителями	Март 2022	Кологерманская Елена Владимировна, заместитель директора по НМР Подъяблонская Татьяна Павловна, заместитель директора по ВР		