

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска

  
Е.Б. Рассомахина  
«31» января 2025 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №77»**  
**(полное наименование организации)**  
**на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (97,6% из 100%)	1 Доводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.12.2025	Кологерманская Елена Владимировна, заместитель директора по учебной работе		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность комфортностью	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных	01.06.2025	Лебедева Надежда Николаевна,		

	Предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (78,5%)	представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.		заместитель директора по воспитательной работе	
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от школы автостоянки с местами для людей с инвалидностью</li> <li>2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов</li> <li>3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов</li> </ol>	01.12.2025	Митрошина Галина Леонидовна, директор	
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля, на стенах здания школы;</li> <li>2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости</li> <li>3. Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)</li> </ol>	01.12.2025	Митрошина Галина Леонидовна, директор	

	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83,3%)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.	01.12.2025	Митрошина Галина Леонидовна, директор	
6	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.03.2025	Митрошина Галина Леонидовна, директор	
7	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	1. Предусмотреть в ПФХД на 2025-2026 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	01.03.2025	Гимадеева Рушания Кабировна, замсетитель директора по АХР, Митрошина Галина Леонидовна, директор	
8	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в школе условий доступности территории и помещений для детей с	01.03.2025	Митрошина Галина Леонидовна, директор	

	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93,3%)	1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	04.03.2025	Лебедева Надежда Николаевна, заместитель директора по ВР		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (88,8%)	1. Групповые и индивидуальные консультации для педагогов «Будь вежлив с порога»	02.04.2025	Труфанова Галина Владимировна, педагог - психолог		
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	1. Провести инструктивное совещание и разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	25.02.2025	Митрошина Галина Леонидовна, директор		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

12	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (85,5%)	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	01.12.2025	Лебедева Надежда Николаевна, заместитель директора по ВР Стерхова Лилия Султановна, заместитель директора по УВР		
13	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (91,3%)	1. Разместить график работы образовательной организации во всех классах 2. Организовать работу учреждения, согласно утвержденному графику работы.	25.11.2025	Стерхова Лилия Султановна, заместитель директора по УВР		
14	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (87%)	1. Продолжать благоустраивать территорию школы; 2. Совершенствовать материально-техническую	31.12.2025	Митрошина Галина Леонидовна, директор		